

**WhatsHappy**    
**Cliente: *Clinicas de psicologia***

DOCUMENTO DE REQUISITOS

Versão 2.1

Arthur Ferreira Leão 2016012768

Bruno Guilherme Lunardi 2016003830

Kelly Costa de Souza 33752

Lucas de Carvalho Mello 29825

Revisões do Documento

Revisões são melhoramentos na estrutura do documento e também no seu conteúdo. O objetivo primário desta tabela é a fácil identificação da versão do documento. Toda modificação no documento deve constar nesta tabela.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 22/03/2020 | 1.0 | Início do documento | Bruno |
| 18/04/2020 | 1.1 | Inserção dos requisitos funcionais e não funcionais | Bruno/Kelly |
| 19/04/2020 | 1.2 | Atualização dos Requisitos Funcionais | Kelly |
| 21/04/2020 | 1.3 | Revisão do documento | Bruno |
| 03/05/2020 | 1.4 | Atualização dos Requisitos Funcionais | Kelly |
| 04/05/2020 | 1.5 | Atualização das prioridades dos requisitos | Kelly |
| 07/05/2020 | 1.6 | Revisão do documento | Bruno |
| 07/05/2020 | 1.7 | Atualização dos Requisitos não Funcionais | Kelly |
| 08/05/2020 | 1.8 | Revisão do documento e reorganização dos Requisitos não Funcionais | Kelly |
| 09/05/2020 | 1.9 | Adição e Reorganização dos Requisitos | Kelly |
| 10/05/2020 | 2.0 | Atualização de processos e modelagem | Bruno |
| 10/05/2020 | 2.1 | Revisão | Kelly |
| 17/05/2020 | 2.2 | Revisão | Bruno/Arthur |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice

[1. Introdução 4](#_Toc39855688)

[2. Visão geral do Produto/serviço 5](#_Toc39855692)

[3. Requisitos funcionais 15](#_Toc39855700)

[4. Requisitos Não Funcionais 24](#_Toc39855722)

[5. Modelo Conceitual do Banco de Dados 25](#_Toc39855735)

[6. Estimativa de custo 26](#_Toc39855736)

[7. Referências 30](#_Toc39855737)

# Introdução

Este documento especifica para os desenvolvedores os requisitos de um sistema de informação, que tem como finalidade auxiliar profissionais psicólogos, a acompanharem o estado clínico de seus pacientes, na modalidade de atendimento psicoterapia individual.

Esta seção fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando as convenções que foram adotadas no texto e as seções deste documento de requisitos de sistemas. As demais seções apresentam a especificação do **WhatsHappy** e estão organizadas como descrito abaixo:

* **Seção 2 - Descrição geral do produto/serviço**: apresenta uma visão geral do produto/serviço, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
* **Seção 3 - Requisitos funcionais:** lista e descreve os requisitos funcionais do produto/serviço, especificando seus objetivos, funcionalidades, atores e prioridades.
* **Seção 4 - Requisitos não funcionais**: especifica todos os requisitos não funcionais do produto/serviço.
* **Seção 5 - Modelo Conceitual do Banco de Dados:** modelagem do banco de dados da aplicação
* **Seção 6 – Estimativa de Custo:** Estimativa de custo do desenvolvimento do projeto
* **Seção 7 - Referências:** contém uma lista de referências para outros documentos relacionados

## Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

### *Identificação dos Requisitos*

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

[Identificador de tipo de requisito. Identificador do requisito]

O identificador de tipo de requisito pode ser:

* RF – Requisito funcional
* RNF – Requisito não-funcional

Identificador do requisito é um número, criado sequencialmente, que determina que aquele requisito é único para um determinado tipo de requisito.

Ex: RF001, RF002, RNF001, RNF002.

### Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

* **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
* **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
* **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

# Visão geral do Produto/serviço

Em uma sociedade cada vez mais ágil e tecnológica, na qual trabalhos que demoravam meses no passado são entregues em dias, e mudanças são constantes no dia-a-dia, surge um novo desafio: a saúde mental das pessoas não está acompanhando toda essa pressão.

"Problemas de saúde mental têm se tornado cada vez mais comuns em todo o mundo. A ansiedade, por exemplo, atinge mais de 260 milhões de pessoas. Aliás, o Brasil é o país com o maior número de pessoas ansiosas: 9,3% da população, segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS).

Estudos apontam que 86% dos brasileiros sofrem com algum transtorno mental, como ansiedade e depressão."[1] "O levantamento feito pela Vittude, plataforma on-line voltada para a saúde mental, aponta que 37% das pessoas estão com stress extremamente severo, enquanto 59% se encontram em estado extremamente severo de depressão. A ansiedade extremamente severa atinge níveis ainda mais altos: 63%."[1] Esses dados demonstram o quão preocupante é o estado da saúde mental na sociedade atual, e os impactos que estes transtornos vêm causando na vida pessoal e profissional das pessoas são certamente alarmantes.

Dado o estado global de insalubridade mental, o escopo para resolver esse problema torna-se muito grande. O Grupo 2 se propõe a explorar uma solução para uma pequena parte desse espectro, que se refere ao momento em que um indivíduo já percebeu o problema e decidiu iniciar um tratamento. Percebemos as seguintes dificuldades no processo de tratamento desses transtornos mentais:

1. A dificuldade em se abrir sobre o problema, principalmente pois esse tipo de conversa pode desencadear uma crise ansiosa, ou depressiva.

2. A impossibilidade do profissional de psicologia estar presente durante uma crise do dia-dia, para diagnosticar e auxiliar o ocorrido. E é difícil para o paciente repassar todos os detalhes sobre suas crises.

3. A dificuldade do paciente em lembrar do seu histórico de humor, assim como a quantidade/intensidade de eventos que abalaram-no durante o espaço entre as consultas.

4. A falta de um acompanhamento em tempo real do paciente, e o risco de que uma crise severa aconteça sem que ninguém saiba, algo que pode levar ao suicídio nos piores casos.

A solução proposta tem como objetivo auxiliar os psicólogos a acompanharem o quadro clínico de seus pacientes, por meio de um sistema de informações, na qual este proverá dados como a variação do humor, relatos semanais de eventos de crises e agendamento de consulta dos pacientes.



## Abrangência e sistemas relacionados

A solução a ser desenvolvida é uma aplicação para dispositivos móveis, este possuirá um modulo para uso dos psicólogos e outro para pacientes. Em relação ao psicólogo, terá como funcionalidades o cadastro de psicólogo e paciente, cadastro de humor, consulta de relatórios e agendamento de consultas. Já a outra será o meio pelo qual o paciente registrará o que está sentindo ao longo da semana, poderá marcar, alterar e excluir suas consultas e receberá alerta de consultas.

O sistema não tem como objetivo substitui um psicólogo ou uma consulta, e sim auxiliá-lo a acompanhar o estado clínico de seus pacientes.

## Modelagem do processo de negócio

Esta seção tem como objetivo descrever os processos que foram modelados para a aplicação proposta. Vale ressaltar que cada processo representado implica em o usuário estar devidamente logado no sistema.

Na Figura 1 está presente o processo denominado “Realizar cadastro de psicólogo”. O psicólogo, após adquirir o sistema, poderá realizar o seu cadastro no sistema, sendo este responsável por persistir os dados.



Figura 1- Realizar cadastro de psicólogo

Em relação ao cadastro de pacientes no sistema, este processo será executado pelo psicólogo, que cadastrará seus próprios pacientes para ter acesso à aplicação. O procedimento de cadastro de pacientes é semelhante ao cadastro de psicólogo, conforme Figura 2



Figura 2- Realizar cadastro de pacientes

Após o paciente ter sido cadastrado no sistema, o mesmo poderá realizar o *login* e começar a utilizar a aplicação. O processo no qual o paciente envia os relatos do que está sentindo durante a semana é apresentado por meio da Figura 3

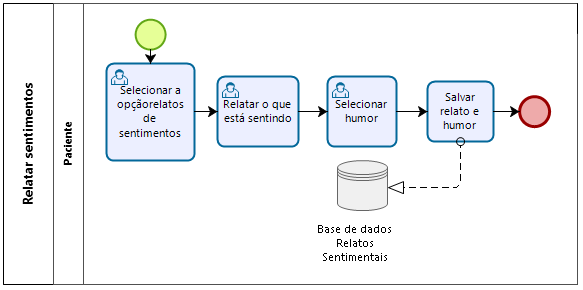


Figura 3- Enviar relatos do que está sentindo

Conforme o paciente for enviando seus relatos, o sistema armazenará os dados, que serão processados, por meio de uma Machine Learning, que gerará relatórios para auxiliar o psicólogo a acompanhar seus pacientes, conforme Figura 4

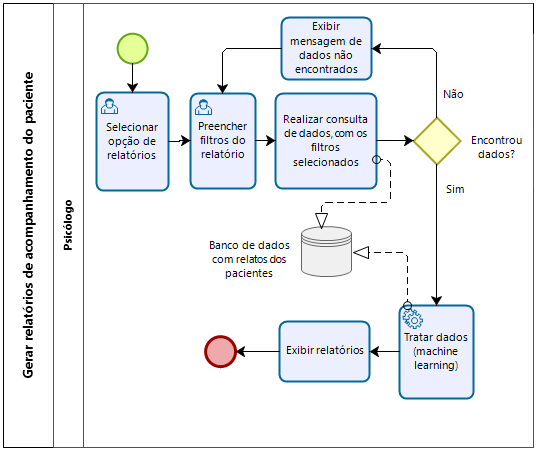


Figura 4- Consultar relatórios

O fluxo de agendar consulta para o paciente é divido em três: o psicólogo informar ao sistema quais seus horários disponíveis; Psicólogo agendar o horário de seus pacientes ou os pacientes escolherem os horários disponíveis para atendimento. As Figuras 5, 6 e 7 representam respectivamente estes processos.



Figura 5- Cadastrar horários disponíveis



Figura 6- Psicólogo agendar consulta de seus pacientes



Figura 7- Paciente agenda horário de consulta

]

O psicólogo também poderá cadastrar no sistema os tipos de humores, para geração dos relatórios de acompanhamento de seus pacientes. Este processo é representado pela Figura 8

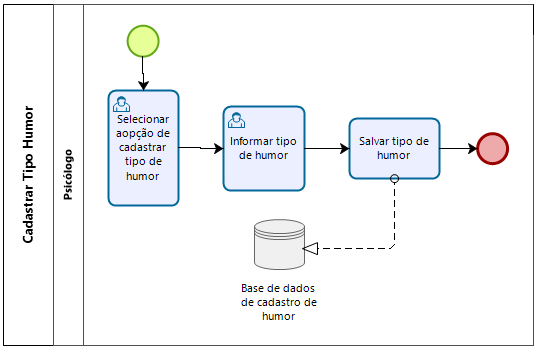


Figura 8- Cadastrar tipo de humor

Após os pacientes tiverem devidamente cadastrados no sistema, e o psicólogo cadastrar os tipos de humores, logo os pacientes poderão enviar os relatos de seus sentimentos, para serem gerados os relatórios de acompanhamentos. Este fluxo de dados foi modelado conforme Figura 9

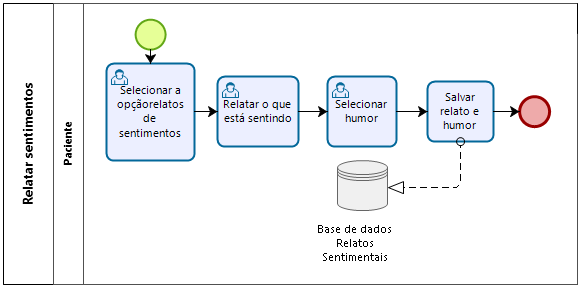


Figura 9- Relatar sentimentos

Antes da realização de uma consulta o psicólogo pode gerar o relatório de acompanhamento do paciente, para auxiliar no atendimento. Esta tarefa é representada pela Figura 10.

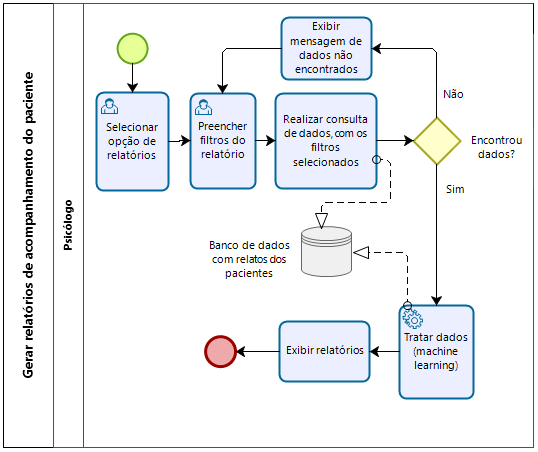


Figura 10- Gerar relatório de acompanhamento

Além dos relatórios, o psicólogo pode optar por acessar um relato completo do paciente, seja antes, durante ou depois do atendimento. A Figura 11 exibe a forma de acessar os relatos do paciente.



Figura 11- Consultar relatos de pacientes

Após o psicólogo ter todos os dados de acompanhamento ele pode realizar a consulta de seu paciente, conforme Figura 12.



Figura 12- Consultar pacientes

No que tange a interação do paciente com o sistema, o atendido poderá verificar as consultas agendadas e os relatos enviados, conforme Figura 13 e 14, respectivamente



Figura 13- Verificar consultas agendadas



Figura 14- -Consultar relatos

## Descrição do cliente

Os clientes que utilizarão a solução proposta serão psicólogos que acessarão um sistema de apoio para auxilio em consultas com seus pacientes. Como descrito na seção 2 alguns pacientes têm dificuldades para falar sobre crises ou não se lembram durante uma consulta, assim, o sistema proporcionará um histórico dessas crises para identificação do profissional e assim, auxiliá-lo na hora de dar direcionamento ao paciente.

## Descrição dos usuários

Trabalhamos com dois perfis de usuários nesse projeto: psicólogo e paciente.

* + 1. Psicólogo

O psicólogo terá acesso as todas as funcionalidades do sistema e interação com o ambiente no qual poderão cadastrar, alterar, excluir pacientes, assim como cadastrar, alterar e excluir tipos de Humor. Terá a funcionalidade de agenda no qual poderá agendar, editar e excluir as consultas. Poderá gerar relatórios semanal e mensal das 10 palavras mais faladas por cada paciente (verificar se estão falando mais em tristeza ou suicídio, por exemplo), relatórios de variação de humor e consultar os eventos de crises cadastradas pelo paciente.

### Paciente

O paciente terá acesso parcial ao sistema e esse acesso só poderá ser dado pelo psicólogo. Ele poderá cadastrar, consultar e editar um humor, cadastrar, consultar e editar um evento de crise, consultar suas consultas agendadas.

# Requisitos funcionais

Requisitos funcionais descrevem as diversas funções que usuários e clientes querem ou precisam que o software forneça, ou seja, são requisitos ligados diretamente à funcionalidade que o sistema deve prover.

**OBS:** Em relação a tabela, na qual terá os requisitos listados, as letras “E”, “I” e “D” indicam a prioridade do requisito em questão, sendo “E” para **essencial**, “I” para **importante** e “D” para **desejável.**

**OBS:** O acrônimo CRUD, listados em alguns requisitos funcionais de sistema, se refere as tarefas de CREATE, READ, UPDATE and DELETE, sendo respectivamente o processo de criar, ler, atualizar e deletar dados do sistema.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | NOME | ATOR | DESCRIÇÃO | E | I | D |
|  | CRUD Psicólogo | Psicólogo | Será permitido ao psicólogo realizar seu cadastro e gerenciamento do seu usuário no sistema.  **Entradas e pré-condições:** O psicólogo deverá inserir os seguintes dados obrigatórios: Nome completo, login, senha, endereço, CPF, data de nascimento, sexo e seus telefones.  **OBS:** O processo de exclusão do usuário psicólogo do sistema será de forma lógica, ou seja, apesar do usuário não ter mais acesso ao sistema, os seus registros permanecerão armazenados no banco de dados. | **X** |  |  |
|  | CRUD Paciente | Psicólogo | O Psicólogo cadastrará no sistema os pacientes ao qual ele será responsável.  **Entradas e pré-condições:** O cadastro do paciente conterá os seguintes dados obrigatórios: Nome completo, login, senha, endereço, CPF, data de nascimento, sexo e seus telefones.  **OBS:** O procedimento de exclusão do usuário será de forma lógica, ou seja, seus dados serão preservados, porém o paciente não terá mais acesso ao sistema. | **X** |  |  |
|  | Registro de humor |  |  |  |  |  |
|  | CRUD Agendar Consultas | Psicólogo/Paciente | Este requisito terá dois módulos de funcionamento:   * **Psicólogo:** este adicionará na agenda quais os horários (dia da semana e hora) que tem disponível, para que seus pacientes possam selecionar o horário mais adequado para a consulta. O psicólogo também poderá marcar consultas especiais para seus pacientes, entenda como consulta especial uma ou mais consultas a mais na semana, caso seja necessário... * **Paciente:** poderá selecionar apenas um horário para consulta, dentre os disponibilizados pelo seu psicólogo responsável.   **Entradas e pré-condições:** dia da semana, hora, paciente e psicólogo.  **OBS:** O paciente poderá trocar seu horário de atendimento, desde que tenha outro horário disponível. |  |  | **X** |
|  | CRUD Prontuário | Psicólogo | A cada consulta um prontuário será gerado, na qual o psicólogo será o responsável por seu gerenciamento.  **Entradas e pré-condições:** data de criação do prontuário, descrição do atendimento, nome paciente e nome psicólogo.  **OBS:** A exclusão do prontuário será do tipo lógica, ou seja, por mais que o prontuário não seja mais exibido no sistema os seus dados ainda estarão armazenados no banco de dados. | **X** |  |  |
|  | Relatório semanal de palavras repetidas | Psicólogo | A partir dos relatos sentimentais enviados pelos pacientes, será possível gerar um relatório com as palavras que mais foram repetidas nos relatos ao longo da semana.  **Entradas e pré-condições:** semana a ser analisada, paciente.  **OBS:** Serão desconsideradas palavras conectivas (preposições, artigos e similares). | **X** |  |  |
|  | Relatório mensal de palavras repetidas | Psicólogo | A partir dos relatos sentimentais enviados pelos pacientes, será possível gerar um relatório com as palavras que mais foram repetidas nos relatos ao longo do mês.  **Entradas e pré-condições:** mês, ano e paciente.  **OBS:** Serão desconsideradas palavras conectivas (preposições, artigos e similares). | **X** |  |  |
|  | Relatório semanal de variação de humor | Psicólogo | A partir dos dados registrados dos relatos enviados pelo paciente, mais especificamente o humor registrado neste relato, o ator solicitará ao sistema a emissão do relatório semanal de variação do humor que o paciente teve.  **Entradas e pré-condições:** semana a ser analisada, paciente. | **X** |  |  |
|  | Relatório mensal de variação de humor | Psicólogo | A partir dos dados registrados dos relatos enviados pelo paciente, mais especificamente o humor registrado neste relato, o ator solicitará ao sistema a emissão do relatório mensal de variação do humor que o paciente teve.  **Entradas e pré-condições:** mês, ano e paciente. | **X** |  |  |
|  | CRUD Relatos | Paciente | O paciente poderá enviar seus relatos semanais, via aplicativo.  **Entradas e pré-condições:** Selecionar o humor e fazer seu relato seja por digitação de texto ou áudio.  **OBS:**   * A voz será convertida para texto * O paciente poderá editar seu relato em um prazo máximo de 10 minutos após envio. Cada vez que houver edição, o mesmo relato poderá ser editado novamente em um prazo de novos 10 minutos. * Os áudios serão armazenados somente no dispositivo móvel do paciente. * Os relatos enviados pelo paciente não poderão ser excluídos do sistema. | **X** |  |  |

# Requisitos Não Funcionais

Um Requisito Não Funcional é uma não funcionalidade do sistema, mas que precisa ser realizado para que o software atenda seu propósito. Esse tipo de requisito define como o sistema fará. A seguir trataremos os RN do sistema do WhatsHappy.

Para o desenvolvimento do Sistema de Informação do WhatsHappy será usado as plataformas descritas nos RNF1 e RNF2.

Para o bom funcionamento do sistema será necessário para uso da versão desktop e mobile os RNF3 e RNF4.

A segurança será garantida através do RNF5.

1. Framework

O Framework a ser utilizado no desenvolvimento será o Angular e Ionic.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ⌧ | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. Banco de Dados

Em questão de Banco de Dados será utilizado o PostgreSQL ou Firebase.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ⌧ | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. Sistema Operacional

A fim de garantir o bom funcionamento do sistema em versão desktop, a configuração mínima são Windows 8 e Ubuntu 14, para Windows e Linux respectivamente.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ⌧ | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. Dispositivo Móvel

A fim de garantir o bom funcionamento do sistema em dispositivos móveis, a configuração mínima de Android 4.4 – KitKat.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ⌧ | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. Segurança

A fim de garantir a segurança do sistema, a autenticação será através de login e senha.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ⌧ | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

# Modelo Conceitual do Banco de Dados

O banco de dados para a solução proposta foi modelado conforme Figura 15.

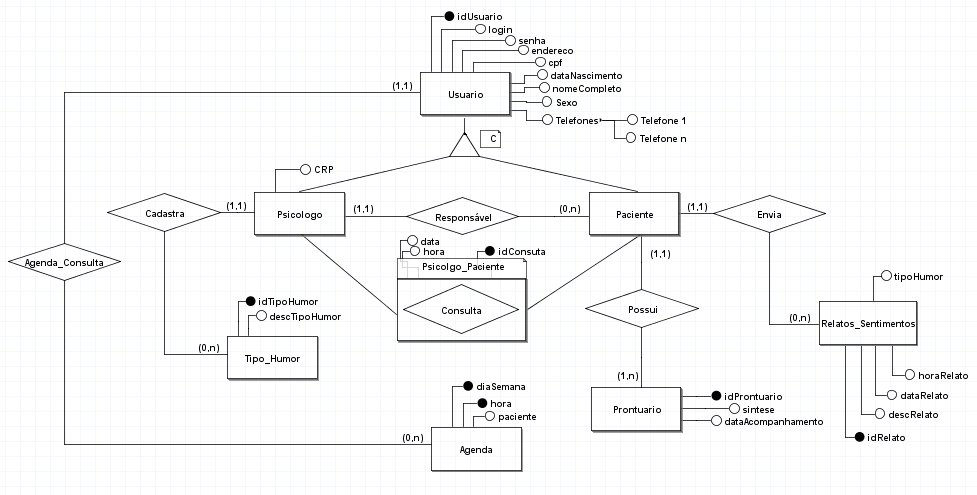


Figura 15 – Modelagem do banco de dados

De acordo com a Figura 15, é possível notar que a pessoa que for psicóloga também poderá desempenhar o papel de paciente e vice-versa. Em relação ao psicólogo, o mesmo poderá cadastrar os tipos de humores do sistema, cadastrar na agenda seus horários disponíveis para atendimento, ser responsável pelos pacientes que cadastrar no sistema, criar o prontuário do paciente, agendar consultas e realizar consultas.

Em relação ao paciente, este poderá enviar seus relatos sentimentais para a base de dados, ter prontuário, consultar com o psicólogo e agendar um horário que o psicólogo disponibilizou.

# Estimativa de custo

O desenvolvimento do sistema WhatsHappy foi estimado em R$2.860,00. A Figura 7 apresenta a estimativa por atividade e seus responsáveis.



Figura 16 – Estimativa com as fases, tarefas e responsáveis



Figura 7.1 – Continuação Estimativa com as fases, tarefas e responsáveis



Figura 7.2 – Continuação Estimativa com as fases, tarefas e responsáveis



Figura 7.3 – Continuação Estimativa com as fases, tarefas e responsáveis

O Custo foi calculado com base nos salários dos funcionários da equipe, representado pela Figura 8.



Figura 17 – Salários dos integrantes do projeto

# Referências

[1] Pesquisa mostra que 86% dos brasileiros têm algum transtorno mental. Revista Veja,

<https://veja.abril.com.br/saude/pesquisa-indica-que-86-dos-brasileiros-tem-algum-transtorno-mental/>.

[2]ROBERTSON, S.; ROBERTSON, J. Mastering The Requirements Process. 2 ed. 2006.United States: Pearson Education.